

**«КЕЛІСІЛДІ»**

**Қостанай облысы әкімдігі білім  
басқармасының «Қостанай қаласы  
білім бөлімінің № 7 бөбекжайы»**

**КМҚК директоры  
Л.Елекеева**



**Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау нәтижелері туралы  
талдамалық анықтама**

**Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Қостанай қаласы білім  
бөлімінің № 7 бөбекжайы» КМҚК**

Қостанай қ.

2022 жылдың 30.09.

«Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу туралы» Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының "Қостанай қаласы білім бөлімінің № 7 бөбекжайы» КМҚК директорының 19.09.2022 жылғы № 84 бұйрығы негізінде 2022 жылғы 1 шілде мен 2022 жылғы 30 қыркүйек аралығында бөбекжай КМҚК қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізілді Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының» Қостанай қаласы білім бөлімінің № 7 (бұдан әрі – № 7 бөбекжайы) 2022 жылғы 1,2 жартыжылдықта. Ішкі талдау «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының 18.11.2015 жылғы Заңына (19.12.2020 ж. жағдай бойынша өзгерістер мен толықтырулармен), сондай-ақ «Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізудің үлгілік қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі төрағасының 2016 жылғы 19 қазандағы № 12 бұйрығына сәйкес жүргізілді». Мектепке дейінгі ұйым өз қызметінде Қазақстан Республикасының Конституциясын, Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексін, «Білім туралы», «Мемлекеттік мүлік туралы» Қазақстан Республикасының заңдарын, Қазақстан Республикасының басқа да нормативтік құқықтық актілерін және Кәсіпорынның Жарғысын басшылыққа алады.

#### **«Персоналды басқару»**

Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының "Қостанай қаласы білім бөлімінің № 7 бөбекжайы" КМҚК басқарушылық функциялары мынадай қызмет бағыттары бойынша іске асырылады: әкімшілік; кадрлық жұмыс және іс жүргізу; қаржы бөлімі (бухгалтерия, мемлекеттік сатып алу); оқу-тәрбие бөлімі және цифрландыру; әкімшілік-шаруашылық бөлігі. Штат саны 64 қызметкерді құрайды. 2022 жылғы 30 қыркүйектегі жағдай бойынша қызметкерлердің нақты саны-60 адам. Бүгінгі таңда бос жұмыс орындары-4 (тәрбиешінің көмекшісі, медицина қызметкері, әдіскер). Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін болдырмау және жұмысқа қабылдау рәсімінің ашықтығын қамтамасыз ету мақсатында босатылған барлық бос лауазымдар [www.enbek.kz](http://www.enbek.kz) сайтта жарияланады. Өтінімдер "Қостанай қаласы әкімдігінің халықты жұмыспен қамту орталығы" ММ жұмысқа орналастыру сайтында жариялау үшін 3 күн ішінде беріледі, одан әрі кәсіпорын бос лауазымға орналасу үшін әңгімелесу өткізеді.

Талданып отырған кезеңде ҚР Еңбек кодексінің 56-бабы 2-тармағы бойынша өз еркімен 5 қызметкер жұмыстан босатылды.

2022 жылдың шілде - қыркүйек айларында "Қостанай қаласы әкімдігінің халықты жұмыспен қамту орталығы" ММ [www.enbek.kz](http://www.enbek.kz) портал арқылы 7 қызметкер жұмысқа қабылданды.

Осылайша, 2022 жылғы 01 шілдеден 2022 жылғы 30 қыркүйекке дейінгі кезеңде кадрлардың ауысуы 4,9% - (6 адам) құрайды. 4 лауазым бос қалып тұр.

Педагогтердің біліктілігін арттыру-педагогтарды мектепке дейінгі білім беру саласындағы инновациялармен таныстыруды көздейтін процесс. Педагогтің педагогикалық сауатты жұмысының негізі біліктілікті арттыру жүйесі болып табылады, ол курстарды 3 жылда кемінде 1 рет өту кезінде жүзеге асырылады.

"№7 бөбекжайы" КМҚК-да педагогтардың біліктілігін арттырудың 3 жылға арналған жоспар-кестесі жасалды. Жоспар кадрлардың қозғалысына байланысты түзетіледі.

Педагог кадрлардың кәсіби деңгейін арттыру мақсатында 2022 жылы – 12 қызметкер біліктілігін арттыру курстарынан өтті.

### **«Мүдделер қақтығысын реттеу»**

Қызметте жоғарылату кезінде селективтілік мәселесін және тәртіптік практиканы талдай отырып, бұзушылықтар болған жоқ деп қорытынды жасауға болады: қызметкерлер арасындағы лауазымдық міндеттер біркелкі бөлінген, қызметкерлер сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнаманы, еңбек заңнамасын бұзғаны үшін тәртіптік жауапкершілікке 2022 жылғы 1,2 тоқсанда тартылған жоқ.

Кәсіпорын қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау барысында даулы мүдделер жоқ, бөбекжай әкімшілігінде жұмысқа қабылданған жақын туыстары мен жекжаттары жоқ. Мектепке дейінгі ұйымның басшысы Л.Р. Елекеева және әкімшілік-басқару персоналының мүшелері Г.К.Шумультурова(бас есепші), Г.Ш.Досмағамбетова (директордың ӘШБ жөніндегі орынбасары), Ж.К. Тюлюгенова (Мемлекеттік сатып алу жөніндегі маман) талданып отырған кезеңде мемлекеттік қызметке кір келтіретін теріс қылықтар жасамады және сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасаған жоқ.

### **«Мемлекеттік қызмет көрсету»**

Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының "Қостанай қаласы білім бөлімінің № 7 бөбекжайы" КМҚК мынадай мемлекеттік қызметтерді көрсетеді:

"Электрондық балабақша "Автоматтандырылған жүйесі арқылы" мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды және балаларды қабылдау". Мемлекеттік қызметтер көрсету "Мемлекеттік қызметтер туралы" Қазақстан Республикасының Заңына (02.01.2021 ж.жағдай бойынша өзгерістер мен толықтырулармен) және 2020 жылғы 19 маусымдағы №254 мектепке дейінгі білім беру саласында мемлекеттік қызметтер көрсету қағидаларына сәйкес көрсетіледі.

Бөбекжайдағы мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

2022 жылғы 01 шілде мен 2022 жылғы 30 қыркүйек аралығында №7 бөбекжайда 62 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

Бөбекжайда мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бағалау мақсатында 2022 - 2023 оқу жылына арналған іс-шаралар жоспары бекітілді.

Бөбекжайда мемлекеттік қызмет көрсету бойынша тиімді жұмыс жасау мақсатында келесі жұмыс түрлері жүзеге асырылды:

- 1) Осы мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша жұмысты ұйымдастыру бойынша нормативтік-құқықтық база бар;
- 2) "Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша жауаптыларды тағайындау туралы" 12.09.2022 жылғы № 83 бұйрық шығарылды. Жауапты тұлғалар халыққа сапалы, қолжетімді және уақтылы қызмет көрсетуге жауапты болады, өйткені Мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсету мемлекеттің беделін, сондай-ақ мемлекеттік мекемелерге деген сенім деңгейін арттырады;
- 3) Мемлекеттік қызметтер бойынша журналдар құрылды. Журналдар тігілген, нөмірленген, мөрмен бекітілген, балабақша директоры қол қойған.
- 4) Бөбекжайда көрсетілетін мемлекеттік қызметтерді көрсетуге жауаптылар мемлекеттік қызметтерге мониторинг жүргізеді, сапалы және уақтылы қызмет көрсетуде мемлекеттік саясатты жүзеге асырады.
- 5) Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі мен тәсілі туралы ақпаратқа қолжетімділігін қамтамасыз ету үшін Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының "Қостанай қаласы білім бөлімінің № 7 бөбекжайы" КМҚК-ның жеке қосымша бетінде мемлекеттік қызметтер көрсетудің стандарттары мен регламенттері орналастырылған.
- 6) Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша әкімшіліктің азаматтарды қабылдау кестесі бекітілді.
- 7) Халықты ақпараттандыру үшін мемлекеттік қызмет көрсету бойынша стандарттары мен регламенттері бар стенд бар, бөбекжайда мемлекеттік қызмет көрсету орны анықталған, мемлекеттік қызмет көрсету үшін өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы, мемлекеттік қызмет көрсету бойынша шағымдар кітабы бар.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мәселесі 2022 жылғы қыркүйекте бөбекжай директоры жанындағы кеңесте қаралды.

Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу және шағымдар жоқ. "Индиго" "Электрондық балабақша" бағдарламасында бағдарламаның техникалық ақауларына байланысты шартқа қол қою бойынша 7 мерзімін өткізіп алу бар. Техникалық сәтсіздік актілері бар.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдері ретінде мемлекеттік қызмет көрсету кезінде әкімшілік кедергі ретінде "Индиго" бағдарламасының кемшілігін атап өтуге болады.

2020 жылғы 19 маусымдағы №254 мектепке дейінгі білім беру саласында мемлекеттік қызметтер көрсету қағидаларының "мектепке дейінгі ұйымдарға құжаттарды және балаларды қабылдау" мемлекеттік қызмет көрсету тәртібінің 2-параграфының 32-тармағына сәйкес "көрсетілетін қызметті беруші ұсынылған құжаттардың толықтығын 30 минут ішінде тексереді" және шартқа қол қояды.

Құжаттар топтамасы толық ұсынылмаған жағдайда көрсетілетін қызметті беруші (бөбекжай директоры) файлды "пысықтауға" жібереді. Мұндай жағдайда бағдарлама мемлекеттік қызмет көрсетудің мерзімін өткізіп алуды автоматты түрде есептейді, мерзімін өткізіп алу уақытын көрсетеді, өйткені ата-аналар эпидемиологиялық орта туралы анықтаманы (денсаулық жағдайы туралы анықтаманы) физикалық түрде қайта жасай алмайды және оны 30 минут ішінде тіркей алмайды.

"Пысықтауға" файлдарды жіберу себептері және іс - әрекеттердің салдары ретінде – мемлекеттік қызмет көрсетудің кешіктірілу себептері:



- шарт жасалған күнге қатысты күнтізбелік үш күннен кешіктірілмей берілуі тиіс денсаулық жағдайы туралы анықтаманың өткен мерзімдері;
- денсаулық паспортында мамандардың профилактикалық тексерулері бар бетте мөрдін болмауы;
- тіркелген файлдардың айқын емес бейнесі;
- "Индиго", "Электрондық балабақша" жұмыс жүйесіндегі техникалық ақаулар;

Индиго бағдарламасындағы мерзімін өткізіп алу ұзақтығы мәселесі білім бөлімі деңгейінде көтерілді және "Индиго", "Электрондық балабақша" бағдарламасын жасаушылармен жұмыс істеуде.

### **Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің ықтималдығын бағалау критерийлері**

Бұл сыбайлас жемқорлық тәуекелін сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің ықтималдығын бағалау критерийлері бойынша "ІРІ" деп қарастыруға болады және балл шкаласы бойынша 4 баллға бағаланды. "Индиго" ақпараттық жүйесінде цифрландырудың жеткіліксіздігі. "Электрондық балабақша" заңды тұлғаның мүдделерін бұзады. Осыған байланысты мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мәселесі балабақша директорының тұрақты бақылауында тұр.

#### ***"Рұқсат беру функцияларын іске асыру".***

№ 7 бөбекжай рұқсат беру қызметін жүзеге асырмайды.

#### ***"Бақылау функцияларын іске асыру".***

№ 7 бөбекжайы бақылау функцияларын жүзеге асырмайды.

### ***"Білім бөлімінің ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметінен туындайтын өзге де мәселелер".***

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі кадр аспектісін жетілдіру шеңберінде 2022 жылғы қыркүйекте директор жанындағы кеңесте 2022 жылғы 1 тоқсандағы сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін талдау мәселесі қаралды (кеңестің 2022 жылғы 29 наурыздағы №7 хаттамасы);

Жыл бойы ата-аналар мен бөбекжай қызметкерлері арасында "Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес туралы", "Пара", "Пара үшін көзделген жауапкершілік" және т. б. мәселелер бойынша ақпараттық-түсіндіру жұмыстары жүргізілді.

### **Кәсіпорынға келіп түскен жеке және заңды тұлғалардың өтініштері**

Кәсіпорындағы азаматтардың өтініштері бойынша жұмыс "Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы" 2007 жылғы 13 қаңтардағы № 221 ҚР Заңына сәйкес жүргізіледі (01.01.2020 ж. жағдай бойынша өзгерістер мен толықтырулармен).

Ағымдағы кезеңде жеке және заңды тұлғалардан 0 өтініш келіп түсті.

### **Мемлекеттік сатып алулар**

Кәсіпорынның интернет-ресурсында оның сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі қызметі туралы арнайы бөлімдердің жұмыс істеуі қамтамасыз етіледі. Білім беру ұйымының бюджеті жыл сайын бөбекжай сайтында жаңартылып отырады.

Мемлекеттік сатып алу саласында барлық шарттар 2015 жылғы 4 желтоқсандағы "Мемлекеттік сатып алу туралы" ҚР Заңының нормаларын сақтай отырып, веб-портал арқылы жасалды. Қазіргі уақытта барлығы 113 шарт жасалды. Мемлекеттік сатып алу қорытындылары мемлекеттік сатып алу порталында орналастырылады. Жыл сайын бөбекжай сайтында <https://sad7-kst.edu.kz/ru/gos-zakupki.html> бір жылға арналған мемлекеттік сатып алу жоспары орналастырылады.

Талданып отырған кезеңде тәртіптік жаза қолданудың 0 фактісі анықталды. Бөбекжай қызметкерлері сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар мен қылмыстар жасаған жоқ.

***Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу қорытындысы бойынша жұмыс тобы келесі ұсыныстар жасады:***

1. Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының "Қостанай қаласы білім бөлімінің № 7 бөбекжайы" КМҚК қызметкерлері "Педагог мәртебесі туралы" ҚР Заңын, педагогикалық әдеп қағидаларын, "№ 7 бөбекжайдың сыбайлас жемқорлыққа қарсы стандарты" қағидаларын, лауазымдық міндеттерін орындау және еңбек тәртібінің қағидаларын сақтау.

2. "Электрондық балабақша" порталы арқылы мемлекеттік қызмет көрсету бойынша жұмысты жалғастыру. "Индиго", балалардың заңды өкілдерімен электрондық келісімшарттар жасау арқылы. Мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты тұлғаларға мемлекеттік қызмет көрсету кезінде заңнаманы сақтау, бұқаралық ақпарат құралдарында жариялай отырып, халық арасында тұрақты түсіндіру жұмыстарын жүргізу.

3. "Индиго" ақпараттық жүйесі арқылы мемлекеттік қызмет көрсетудің ақпараттық жүйесінде цифрландырудың жеткіліксіздігі бөлігінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің көріністерінің бірі ретінде ескертулерді жою жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу. "Электрондық балабақша" (орындау мерзімі 2022 жылғы 15 қазанға дейін).

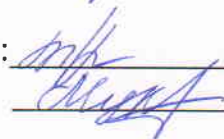
4. Жауапты қызметкер А. Ж. Байкенова азаматтар мен заңды тұлғалардың өтініштерін қарау мерзімдерін бақылауды күшейтсін, "Е-өтініштер" бағдарламасы арқылы өтініштердің түсуін бақылауда ұстасын.

Жұмыс тобының төрайымы:



**О.Ю.Панафидина**

Жұмыс тобының мүшелерімен келісілді:



**М.Н. Бентнорюс**

**М.С. Мукашева**